

## VOORBEELD MODELCONTRACT Van Helder®

Welkom als klant bij VanHelder®!

## UW GEGEVENS

<b>Naam</b>	M. van Dieren	<b>Emailadres</b>	marievd@hotmail.nl
<b>Adres</b>	Maanstraat 345	<b>Product</b>	Modelcontract
<b>Postcode</b>	7620 AA	<b>Rekeningnummer</b>	NL01ABN00046406006
<b>Plaats</b>	NIEUWEDORP	<b>Klantnummer</b>	VANH0181
<b>Telefoonnummer</b>	0155520200		

## UW LEVERINGSADRES

<b>Naam</b>	M. van Dieren	<b>Postcode</b>	7620 AA
<b>Aansluitadres</b>	Maanstraat 345	<b>Plaats</b>	NIEUWEDORP

## AANSLUITGEGEVENS ELEKTRICITEIT

<b>EAN Code:</b>	871694694900703858
<b>Fysieke Capaciteit:</b>	3x63
<b>Profiel:</b>	E2B
<b>Telwerk I:</b>	
<b>Telwerk II:</b>	
<b>Netbeheerder:</b>	Stedin netbeheer zuid-kennemerland (elk)
<b>Verblijfsfunctie:</b>	Ja

## AANSLUITGEGEVENS GAS

<b>EAN Code:</b>	871689294901685795
<b>Fysieke Capaciteit:</b>	G16
<b>Profiel:</b>	G2A
<b>Telwerk:</b>	
<b>Netbeheerder:</b>	Stedin netbeheer zuid-kennemerland (elk)

## UW CONTRACT

U heeft een Wettelijk Modelcontract afgesloten voor de levering van gas en/of elektriciteit voor onbepaalde tijd met een variabel tarief. De levering start op de door u aangegeven startdatum 23-07-2014, maar niet eerder

nadat u ons contract getekend heeft opgestuurd.

## UW VARIABELE TARIEVEN

De met u afgesproken tarieven bij het afsluiten van het contract staan hieronder weergegeven.

TARIEFGEGEVENS ELEKTRICITEIT EN GAS	TARIEF EXCLUSIEF BTW EN ENERGIEBELASTING	TARIEF INCLUSIEF BTW, ENERGIEBELASTING EN EXCLUSIEF HEFFINGSKORTING
Normaal elektriciteit per kWh**	€ 0,06714	€ 0,22741
Laag elektriciteit per kWh**	€ 0,04814	€ 0,20442
Gas per m <sup>3</sup> incl. regiotoeslag bij verbruik < 5.000 m <sup>3</sup>	€ 0,33570	€ 0,64094
Gas per m <sup>3</sup> incl. regiotoeslag bij verbruik > of gelijk 5.000 < 170.000 m <sup>3</sup>	€ 0,33570	€ 0,64094

ADDITIONELE KOSTEN/KORTINGEN	EXCLUSIEF BTW	INCLUSIEF BTW
Vastrecht per maand	€ 9,90	€ 11,98
Voorschotfactuur per post	€ 1,68	€ 2,03
Aanmaankosten	€ 7,50	€ 9,08
Transportkosten per maand***	€ 167,76	€ 202,99
Heffingskorting bij verblijfsfunctie per jaar	€ 318,62	€ 385,53
Heffingskorting zonder verblijfsfunctie per jaar	€ 119,61	€ 144,73

\*\*\* De maandelijkse kosten (transport, meterhuur, vastrecht etc.) van de regionale netbeheerder alsmede de energiebelasting, BTW en de heffingskortingen van de overheid zijn gereguleerd en worden via VanHelder® gefactureerd. Deze kosten kunnen jaarlijks veranderen en zijn een indicatie op basis van jaarbemeten klanten. De kosten van de Netbeheerder worden gefactureerd op basis van leveranciersmodel of het leveranciersmodel. Indien uw netbeheerder niet bekend is, hanteren wij de kosten van regio 3 voor gas als voorbeeld.

De tarieven kunnen wijzigen. Dit gebeurt normaal gesproken per 1/1 en 1/7.

U vindt alle voorwaarden inzake het contract en de tarieven in de Modelcontractvoorwaarden. De meest actuele tarieven zijn steeds beschikbaar op de website [www.vanhelder.nl](http://www.vanhelder.nl) onder button 'Tarieven'.

# WETTELIJK MODELCONTRACTVOORWAARDEN

## 1. ENERGIELEVERING

Elektriciteit Wettelijk modelcontract en Gas Wettelijk modelcontract

## 2. TARIEVEN EN BETALING

### 2.1. Tariefwijzigingen: Twee keer per jaar

- De tarieven voor de levering van elektriciteit en gas (de tarieven per kWh en m<sup>3</sup>) behorende bij het Modelcontract worden door marktontwikkelingen beïnvloed.
- VanHelder® kan de tarieven aanpassen op 1 januari en 1 juli van elk jaar.
- Bij onvoorziene wijzigingen in de marktomstandigheden kan VanHelder® de leveringstarieven ook op andere momenten aanpassen.

### 2.2. Aankondiging tariefwijzigingen

- Bij tariefwijzigingen per 1 januari en per 1 juli worden de nieuwe leveringstarieven minimaal één week van te voren kenbaar gemaakt op de website onder het kopje Modelcontract. Bij tariefstijgingen wordt u uiterlijk binnen 30 dagen na de wijziging geïnformeerd.
- Bij onvoorziene tussentijdse stijgingen (anders dan op 1 januari en 1 juli) als bedoeld in artikel 2.1 van deze Modelcontractvoorwaarden informeert VanHelder® u hierover persoonlijk binnen maximaal 10 dagen na de tariefstijging. U kunt in dat geval binnen 10 dagen na ontvangst van het bericht van tariefstijging het contract zonder opzegtermijn beëindigen en overstappen naar een andere leverancier of een ander contract bij VanHelder®.

- De meest recente tarieven zijn altijd te vinden op de website [www.vanhelder.nl](http://www.vanhelder.nl) onder het kopje 'Modelcontract'.

### 2.3 Betalingsvoorwaarden

De betalingsvoorwaarden verbonden aan het leveren van energie zijn: Leverancier prefereert het gebruik van automatische incasso bij haar klanten. Daarnaast kan de klant kiezen voor betaling middels overschrijving op rekening met een betaaltermijn van 14 dagen. Indien de klant gebruik maakt van betalen op rekening in plaats van automatische incasso, is deze hiervoor administratiekosten ter hoogte van €1,95 per factuur verschuldigd.

## FACTURATIE/AUTOMATISCHE INCASSO

Uw eerste factuur wordt berekend op basis van het aantal resterende dagen na de switchdatum en wordt zo snel mogelijk geïnd of verstuurd. In de voorschotfacturen zijn de transportkosten van de netbeheerder inbegrepen. Bij een keuze voor automatische incasso, wordt het voorschotbedrag maandelijks rond de 25e voor de factuurmaand afgeschreven. Indien u gekozen heeft voor een handmatige overboeking ontvangt u de factuur rond de 25e van de maand.

### 3. LOOPTIJD EN OPZEGGING

Het contract wordt aangegaan voor onbepaalde tijd.

#### 3.1. Start levering

De levering start aansluitend op het moment dat uw contract met uw oude leverancier rechtsgeldig eindigt of op de datum die u ons als gewenste startdatum heeft opgegeven. U bent of wordt over de precieze datum apart geïnformeerd.

#### 3.2. Beëindiging contract

- Dit contract kunt u beëindigen door opzegging bij VanHelder® of via uw nieuwe leverancier. Opzegging is kosteloos.
- De opzegtermijn bedraagt 30 dagen.
- Wanneer u de opzegging niet via uw nieuwe leverancier laat doen, maar zelf wenst op te zeggen, dan kunt u dit doen door een e-mail te richten aan [vraag@vanhelder.nl](mailto:vraag@vanhelder.nl).

Indien u alsnog wilt afzien van dit contract, dan kunt u dit kosteloos doen door binnen 10 kalenderdagen na ontvangst van deze bevestiging een verzoek tot ontbinding in te dienen middels een e-mail naar [vraag@vanhelder.nl](mailto:vraag@vanhelder.nl)

### 4. PRIVACY

VanHelder® verzoekt bij de aanvraag van een dienst of product om persoonsgegevens. Uw gegevens gebruiken wij voor het accepteren van uw aanvraag, het uitvoeren van de overeenkomst, risicobeheer en voor marketingdoeleinden. Als u geen prijs stelt op informatie over producten en diensten, kunt u dit kenbaar maken aan VanHelder® via de op de website [www.vanhelder.nl](http://www.vanhelder.nl) genoemde wijze.

### 5. VOORWAARDEN

Op het contract zijn de volgende voorwaarden van toepassing: de geldende Algemene Voorwaarden voor de levering van elektriciteit en gas aan kleinverbruikers, deze Modelcontractvoorwaarden, onze Kwaliteitscriteria en de VanHelder® Leveringsovereenkomst. In geval van tegenstrijdigheid tussen de Modelcontractvoorwaarden en de Algemene Voorwaarden, geldt hetgeen is vermeld in de Modelcontractvoorwaarden.